

**Iltapäivätoiminnan asiakastyytyväisyyskysely**

## NUOLTK § 14

Iltapäivätoiminnan koordinaattori Heli Kärkimaa:

Vuoden 2011 marraskuussa toteutettiin iltapäivätoiminnan asiakastyytyväisyyskysely päivitetyllä lomakkeella. Samaa lomaketta on tarkoitus käyttää myös tulevina vuosina.

Kyselylomakkeet jaettiin lasten mukana jokaiseen kotiin. Tyytyväisimpiä vanhemmat olivat lasten mahdollisuuteen leikkiä, askarrella ja piirtää sekä toiminta-aikaan. Vähiten tyytyväisiä vanhemmat olivat mahdollisuuteen vaikuttaa iltapäivätoiminnan sisältöön.

Oheismateriaali: - yhteenveto asiakastyytyväisyyskyselystä/  
Ylöjärven kaupunki  
- yhteenveto asiakastyytyväisyyskyselystä/  
Ylöjärven seurakunta

Lisätiedot Heli Kärkimaa p. 050 357 2735, heli.karkimaa@ylojarvi.fi

Vapaa-aikajohtaja ehdottaa:

Nuorisolautakunta päättää merkitä koululaisten iltapäivätoiminnan asiakastyytyväisyyskyselyn yhteenvedon tiedoksi.

Päätös Keskustelun jälkeen nuorisolautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.

-----