

Vesihuollon virheen toteaminen ja hinnanalennus Mutalan seudun asiakkaille

389/02.025/2016

VESIJTK 18.08.2016 § 47

Toimitusjohtaja Jouni Vähäkyttä

Ylisiltä Mutalaan Näsijärven pohjassa menevä vesijohto hajosi 31.7.2016 noin kello 4:30. Hajoamisen johdosta vedenjakelussa oli keskeytys, joka saatiin lopullisesti korjattua 3.8.2016 kello 9:30. Keskeytys koski alueen 80 tiedossa olevaa kulutuspaikkaa.

Vesihuoltolain 27 §:ssä määrätään vesihuollon virheestä ja hinnanalennuksesta seuraavasti:

Vesihuollossa tai huleveden viemäroinnissä on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai vesihuoltolaitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa tai huleveden viemäroinnissä on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, jollei keskeytys aiheudu vesihuoltolaitoksen laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen, tai jollei keskeytystä voida muutoin pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Virheenä ei pidetä sellaista vesihuoltolaitoksen palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu vesihuoltolaitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Vaatimus hinnanalennuksesta on esitettävä vesihuoltolaitokselle kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Jos virhe perustuu vesihuollon yli 12 tunnin yhtäjaksoiseen keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kaksi prosenttia asiakkaan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Vesihuoltolaitos vähentää hinnanalennuksen asiakkaan laskusta todettuaan vesihuollon yhtäjaksoisen keskeytyksen. Tässä momentissa säädetystä ei saa asutuksen vesihuollossa sopimuksin poiketa asiakkaan vahingoksi.

Alueella on siis ollut vesihuoltolain mukainen virhe, josta tulee antaa asiakkaille hinnanalennusta. Minimihinnanalennus on kaksi prosenttia asiakkaan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Perusmaksun suuruus omakoti- tai vapaa-ajan asunnossa on 73,20 € vuodessa. Sadan kuution vedenkulutus maksaa vuositasolla 217 €. Näin ollen korvauksen vähimmäistaso on perusmaksusta 1,46 € ja 100 kuution kulutuksen osalta 4,34 €. Nyt määrättävä korvauksen taso toimii ennakkotapauksena mahdollisissa tulevilla vesihuollon virhetapauksissa.

Lisätiedot

Jouni Vähäkyttä, p. 050 390 4785,
jouni.vahakytta@ylojarvi.fi

Toimitusjohtajan ehdotus:

Johtokunta toteaa, että Mutalan alueella vedenjakelussa on ollut yli kolmen vuorokauden vedenjakelun yhtäjaksoinen keskeytys. Tämän johdosta johtokunta päättää antaa alueen kuluttajaasiakkaille 20 euron hinnanalennuksen, joka vähennetään kyseisten asiakkaiden seuraavasta laskusta.

Päätös:

Kokouksen kuluessa toimitusjohtaja täydensi esitystään sen verran, että alueen osuuskunnalle korvataan vesiasiakkaiden lukumäärä kerrottuna 20 eurolla.

Hyväksyttiin yksimielisesti.
