

Perusturvalautakunta	§ 10	20.01.2015
Perusturvalautakunta	§ 113	13.12.2016

Siivouspalvelusetelin arvon määrittäminen ja myöntämisperiaatteet

PERLTK 20.01.2015 § 10

Hoito- ja kuntoutumispalvelujen johtaja Anu Kallio

Kotihoidon siivouspalveluseteleihin on ollut varattuna perusturvaosaston talousarviossa ja käyttösuunnitelmassa rahoitusta vuodesta 2006 lähtien. Vuonna 2015 palvelusetelimääräraha on 30 000 €. Asiakkaita siivouspalvelun piirissä on ollut vuosittain 60 - 90 henkilöä määrärahan suuruudesta riippuen. Vuonna 2014 siivousseteliasiakkaita oli 64.

Palvelusetelin myöntämiselle on hyväksytty Ylöjärven perusturvalautakunnassa kriteerit ja tulorajat vuonna 2012. Tulorajojen asettamisessa on vertailukohtana käytetty seudun kuntien tulorajakriteerejä erilaisissa palveluissa. Tulorajoissa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia viime vuosina.

Siivouspalveluseteli on ollut henkilökohtainen ja sillä on voinut ostaa palvelua perusturvalautakunnan hyväksymiltä palveluntuottajilta. Palvelusetelillä ei ole voinut ostaa kaupungin omia palveluita. Setelin arvo on ollut vuosina 2012 - 2014 22 €/ siivoustunti. Kilpailutettujen tuottajien siivoustunnin hinnan ja palvelusetelin arvon erotuksen eli asiakkaan omavastuuosuuden yrittäjä on laskuttanut suoraan asiakkaalta.

Siivouspalvelusetelituottajiksi kilpailutettujen yritysten sopimuskausi päättyi 2014 vuoden lopussa. Kotihoidon palvelusetelien kohdalla yleiseksi käytännöksi on viime vuosina tullut ilmoittautumismenettely kilpailutuksen sijaan. Tampereen kaupunki ja kehyskunnat ovat laatineet palvelusetelituottajien ilmoittautumiselle vuonna 2011 sääntökirjan (julkaisijana Sitra). Sääntökirja toimii ohjeellisena apuna ilmoittautumisperusteita laadittaessa. Ylöjärvellä on laadittu vähimmäiskriteerit, jotka ilmoittautumismenettelyllä palveluntuottajaksi pyrkivän palveluntuottajan on täytettävä, jotta yritys voidaan hyväksyä tuottajalistalle.

Ylöjärven siivouspalvelusetelituottajia on haettu ilmoittautumismenettelyllä vuosille 2015- 2016. Ilmoitus asiasta on ollut esillä kaupungin nettisivuilla 11.12.2014 - 12.1.2015. Lisäksi niille yrityksille, jotka ovat tehneet kaupungille ilmoituksen sosiaalihuollon palvelujen tuottamisesta alv 0%:lla, lähetettiin sähköpostiviesti hakuajasta. Tuottajiksi ilmoittautui ensivaiheessa 11 yritystä, jotka täyttivät kriteerit. Listaa voidaan täydentää vuoden aikana, mikäli palvelusetelituottajaksi halukkaita, kriteerit täyttäviä yrityksiä ilmoittautuu lisää.

Palvelusetelin arvo on määritelty kilpailutusvaiheissa suhteessa siivouspalvelujen markkinahintoihin. Palvelutuottajien siivouspalvelujen hinnoissa on ollut nousua keskimäärin 5 % verrattuna kolmen vuoden takaisin hintoihin. Hintakehitykseen suhteutettuna palvelusetelin arvo vuosille 2015 - 2016 olisi 23 €/siivoustunti.

Oheismateriaali - Siivouspalvelusetelihakemus (kriteerit ja tulorajat)

Lisätiedot Hoito- ja kuntoutuspalvelujen johtaja Anu Kallio, p. 050 540 1094, etunimi.sukunimi@ylojarvi.fi

Terveys- ja sosiaalihoitaja ehdottaa:

Perusturvalautakunta päättää, että siivouspalvelusetelin myöntämisen kriteerit ja tulorajat pysyvät entisellään ja kotihoidon siivoussetelin arvo on 23 €/siivoustunti.

Päätös Hyväksyttiin.

PERLTK 13.12.2016 § 113

Hoito- ja kuntoutuspalvelujen johtaja Anu Kallio

Ylöjärven kotihoitopalveluiden budjettiin on vuosittain varattu määräraha siivouspalvelusetelin myöntämistä varten. Vuonna 2017 määräraha on 30 000 €. Siivouspalvelut kuuluvat kotihoidon tukipalveluihin ja niitä haetaan erillisellä hakemuksella. Siivouspalveluseteleitä on myönnetty ensisijaisesti 75-vuotta täyttäneille kuntalaisille, asetettujen tulorajojen puitteissa.

Siivouspalveluyrityksille on laadittu kriteerit, jotka tuottajien tulee täyttää listautuakseen ilmoittautumisperiaatteella Ylöjärven kaupungin palvelusetelituottajiksi. Kaupungin nettisivuilla on ilmoitus, jossa yrityksiä pyydetään toimittamaan 5.1.2017 klo 15.00 mennessä geriatrian poliklinikan palveluohjaaja Eija Moisiolle ilmoitukseen vaadittavat lomakkeet ja liitteet. Kriteerit täyttävät yritykset hyväksytään tuottajalistalle.

Siivouspalvelusetelin arvo on ollut vuosina 2015 - 2016 yhdeltä siivoustunnilta 23 €. Seteleitä on myönnetty koko vuodeksi enintään 24 kappaletta (tuntia). Asiakas on luovuttanut tuottajalle yhden allekirjoitetun palvelusetelin siivoustuntia kohden sekä maksanut omavastuuosuutena suoraan tuottajalle palvelusetelin ja siivoustunnin hinnan erotuksen. Tuottaja on laskuttanut kaupungilta osuutensa laskun liitteenä olevia, allekirjoitettuja seteleitä vastaan. Palvelusetelin ehtoihin kuuluu, että asiakkaalta ei peritä siivoustunnin lisäksi muita kuluja esim. matkoista.

Ylöjärven alueella toimivien siivouspalveluyritysten määrä on kasvanut viimeisten kahden vuoden aikana huomattavasti. Palvelujen hinnat ovat osin kilpailullisista syistä pysyneet viime

vuosien ajan melko samalla tasolla. Näillä perusteilla palvelusetelin arvo vuosina 2017 - 2018 on edelleen 23 €/ siivoustunti.

Asiakas saa palveluseleista valituskelpoisen viranhaltijapäätöksen, jonka liitteenä ovat myönnetyt palvelusetelit sekä ohjeet siitä, miten palvelusetelien kanssa toimitaan. Liitteissä on myös yhteystiedot sisältävä luettelo, miltä yrityksiltä palveluja voi setelillä ostaa.

Niitä hakijoita, jotka eivät täytä palvelusetelin myöntämisen kriteereitä, ohjataan hankkimaan alv 0 %:lla myytäviä siivouspalveluja. Näihin palveluihin on haettavissa myös kotitalousvähennystä. Yksityisen sosiaalihuollon valvontalain mukaisesti niiden yritysten, jotka tuottavat kotihoidon tukipalveluina muun muassa siivousta, on rekisteröidyttävä kuntaan. Ylöjärvellä rekisteröityneitä tuottajia on useita kymmeniä. Tuottajaluetteloä ylläpidetään perusturvaosastossa ja se on viety kaupungin nettisivustolle. Yksityisen sosiaalihuollon valvontalain pohjalta perusturvaosaston tehtäviin kuuluu seurata palvelujen laatua ja valvoa toiminnan asianmukaisuutta.

Oheismateriaali	- siivouspalvelusetelihakemus (kriteerit tulorajoiheen) - palvelusetelituottajan perustiedot 2017 - siivousseteli 2017 liitelomake, ilmoittautuminen tuottajaksi
Lisätiedot	hoito- ja kuntoutumispalvelujen johtaja Anu Kallio, puh 050 540 1094, etunimi.sukunimi@ylojarvi.fi
Terveys- ja sosiaalijohtaja ehdottaa:	
	1) Perusturvalautakunta hyväksyy siivoussetelin arvoksi 23 € vuosille 2017-2018.
	2) sekä hyväksyy palvelusetelillä järjestettävän siivouspalvelun myöntämisperiaatteet.
Päätös	Keskustelun jälkeen päätösehdotus hyväksyttiin. -----