

Odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin 1.7-31.12.2016

VANNEU 30.01.2017 § 4

Vanhuspalvelulain 26 § mukaan kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäällä henkilöllä on tosiasiallinen mahdollisuus näiden tietojen saamiseen.

Valviran ohjeen mukaan kuntien tulee huolehtia, että niiden tietojärjestelmät mahdollistavat odotusaikojen julkaisemisen luotettavalla tavalla.

Odotusajat tulisi julkaista useampaa eri tiedotuskanavaa käyttäen. (Vanhuspalvelulaki 980/2012, STM ja Suomen Kuntaliitto ”Vanhuspalvelulaki” muistio lain toimeenpanon ja tulkinnan tueksi 28.6.2013, Valviran ohje viranomaisille 8/2013)

Ylöjärvellä tiedot julkaistaan kaupungin nettisivuilla ja kaupungin tiedotuslehdessä.

Odotusaikojen seuranta tapahtuu tällä hetkellä käsikirjanpidolla, koska tietojärjestelmästä ei vielä saada suoraan ko. tietoa.

Odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö on tosiasiallisesti saanut hakemansa palvelut. Odotusaikoja seurataan palvelukohtaisesti.

Selite

Vanhustyönjohtaja Sirpa Ellala esittelee odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin kokouksessa.

Päätös

Vanhustyönjohtaja Sirpa Ellala esitteli oheiset odotusajat

**Odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin
Ylöjärvellä 1.1.-30.6.2016**

Palvelu	odotusaika hakemuksesta palvelun saamiseen	odotusaika myönnetystä palvelusta palvelun saamiseen
Kotihoito	1-3 arkipäivää	
Kotihoidon tukipalvelut: – ateriapalvelu – saunapalvelu – turvapuuhelinpalvelu		1-2 arkipäivää 1-21 arkipäivää 2-7 arkipäivää
Omaishoidon tuki	1-4 kuukautta	0-1 kuukautta
Vanhusten päivätoiminta	0-1 viikkoa	
Lyhytaikainen hoito	1-2 viikkoa	
Tavallinen, ei ympärivuorokautinen palveluasuminen	85 % hakijoista 0-1 kuukautta 7,5 % hakijoista 1-3 kuukautta 7,5 % hakijoista 3-6 kuukautta	
Tehostettu, ympärivuorokautinen palveluasuminen tai vanhainkotihoito	31 % hakijoista 0-1 kuukautta 41 % hakijoista 1-3 kuukautta 28 % hakijoista 3-6 kuukautta	

Odotusajat merkittiin tiedoksi.